

Calificarea profesională: LUCRĂTOR HOTELIER

Nivel de învățământ: Învățământ profesional dual cu durată de 3 ani
Domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație

Ce face un **Lucrător hotelier**?

- desfășoară activități în unități hoteliere, pe vase comerciale sau de croazieră;
- își poate gestiona o afacere proprie în domeniul alimentației și turismului;
- efectuează și întreține zilnic curățenia în camere, holuri, camere de recepție, săli de conferințe etc. în vederea respectării standardelor de igienă și sănătate.

Ce competențe vei dobândi în urma obținerii acestei calificări?

- ❖ Comunicarea eficientă cu turiștii;
- ❖ Efectuează servicii de întreținere a spațiilor de cazare;
- ❖ Efectuează servicii de întreținere a spațiilor comune;
- ❖ Execută cerințele postului privind păstrarea bunurilor clienților;
- ❖ Selectează componentele patrimoniale ale etajului;
- ❖ Întocmește documentele privind predarea/preluarea lenjeriei;
- ❖ Informează turiștii în legătură cu serviciile suplimentare pe care le poate presta;
- ❖ Prestează servicii suplimentare;
- ❖ Rezolvă reclamațiile clienților la nivelul competenței sale.



Ce vei studia pentru a dobândi această calificare?

- Bazele contabilității;
- Procese de bază în alimentație;
- Calitatea în turism și alimentație;
- Structuri de primire turistică;
- Etică și comunicare profesională;
- Patrimoniul turistic;
- Produsul turistic hotelier;
- Întreținerea spațiilor hoteliere.

Ocupații ce pot fi practicate:

- Dispecer pentru servirea în cameră (hotel);
- Cameristă hotel;
- Valet;
- Lucrător concierge;
- Cabanier.

Parteneri de practică

